



LINEE GUIDA PER I FORNITORI

Ammissione SDA

Versione 4.0 del 01/10/2016



Soggetto Aggregatore della regione Puglia



Indice

Introduzione.....	2
Ammissione SDA.....	3
- Consultazione bando in area pubblica.....	3
- Consultazione bando in area privata.....	6
- Chiarimenti.....	10
- Accesso Istanza.....	13
- Comunicazione dell'Esito.....	19
- Crea risposta.....	21

Introduzione

Il presente manuale illustra le attività che un Operatore Economico deve effettuare per **consultare il bando istitutivo SDA (Sistema Dinamico d'Acquisizione)** e **presentare la propria istanza d'iscrizione**.

È possibile consultare il bando d'iscrizione sia in area pubblica che in area privata come descritto di seguito.



Iscrizione SDA

Consultazione del bando in area pubblica

Per consultare il dettaglio del bando d'iscrizione in area pubblica, occorre collegarsi all'indirizzo <http://www.empulia.it>, cliccare sull'icona presente in corrispondenza dello stesso, nella colonna "Dettaglio":



Descrizione	Importo	Scadenza	Protocollo Bando	Protocollo	Ente Appaltante	Dettaglio
test sullo sda del 08.09 farmacia	4.000.000.000,00	2018-09-10T16:00:00		PI001084-16	Ente Addestramento	
bando istitutivo sda test su modifiche bando istruttore-gestore		2019-09-14T13:00:00		PI001111-16	Ente Addestramento	
test sda farmaci	10.000.000,00	2020-09-14T11:00:00		PI001110-16	InnovaPuglia S.p.A.	
test sda fornitura 28/9/2016	3.000.000.000,00	2020-09-28T10:30:00		PI001169-16	InnovaPuglia S.p.A.	

Verrà mostrata la seguente schermata:

liio=yes&bando=64731&tipobando=Bando&RicQ=YES&VisQ=SI&tipoDoc=BANDO_SDA&xslt=XSLT_BANDO_SDA&

Dettaglio

BANDO - DETTAGLI

Oggetto:	test sullo sda del 08.09 farmacia								
Protocollo Generale:									
Del:	08/09/2016								
Rispondere dal:	//								
Presentare le istanze entro il	10/09/2018								
Risorsa Economica Complessiva:	4.000.000.000,00								
Abilitazioni	CLASSE ISCRIZIONE SELEZIONATE								
Documentazione	<table><thead><tr><th>DESCRIZIONE</th><th>ALLEGATO</th></tr></thead><tbody><tr><td>disciplina</td><td>pdf_stamp.pdf</td></tr><tr><td>nuova des</td><td>Libretto_Turandot.pdf</td></tr><tr><td>fdddd</td><td>istanza_fom3.pdf.p7m</td></tr></tbody></table>	DESCRIZIONE	ALLEGATO	disciplina	pdf_stamp.pdf	nuova des	Libretto_Turandot.pdf	fdddd	istanza_fom3.pdf.p7m
DESCRIZIONE	ALLEGATO								
disciplina	pdf_stamp.pdf								
nuova des	Libretto_Turandot.pdf								
fdddd	istanza_fom3.pdf.p7m								
Enti Aderenti	ENTE Ente Addestramento InnovaPuglia S.p.A. EmPULIA								
Note									

ISCRIVITI

Chiarimenti

Tabella informativa di indicizzazione

Dal **"Dettaglio"** del bando è possibile scaricare gli Allegati degli **"Atti di Gara"** cliccando sul nome del documento. Cliccando su **"Chiarimenti"** è possibile consultare le risposte ai quesiti più frequenti.

Per procedere con l'iscrizione, cliccare sul comando "**Iscriviti**", verrà mostrata la seguente schermata:



Inserisci Codice di Accesso, Nome Utente e Password che hai ricevuto al momento della registrazione al sistema ed accedi alla tua Area Privata.

Se non sei registrato clicca [qui](#) e registrati ora.

Codice di Accesso

Nome Utente

Password

[Accedi »](#)

Inserire i codici di accesso e cliccare su "**Accedi**", verrà visualizzata l'istanza da compilare.

Consultazione del bando in area privata

Per consultare il dettaglio del bando in area privata, occorre collegarsi all'indirizzo <http://www.empulia.it>, e cliccare su **"Login"** come mostrato di seguito:



The screenshot shows the homepage of the Empulia website. At the top left is the Empulia logo. To the right are logos for the European Union (UNIONE EUROPEA) and the Region of Puglia (REGIONE PUGLIA). Below these are social media icons for PEC, RSS, Facebook, and Twitter. A dark blue navigation bar contains the text 'A A A | Accessibilità', a 'Login' button with a lock icon (highlighted by a red box), 'Registrati', and 'Mappa del sito'. A search bar with the placeholder 'Cerca nel sito...' and a magnifying glass icon is also present. Below the navigation bar are menu items: 'HOME', 'COS'È EMPULIA', 'OPERATORI ECONOMICI', 'ENTI', and 'HELP DESK'. The main content area features a large blue banner with an image of a hand pointing at a glowing blue arrow. To the right of the image, the text reads: 'EmpULIA aggrega la domanda, contribuisce a razionalizzare la spesa pubblica regionale e semplifica il rapporto tra enti e operatori economici. Lo sviluppo dei servizi di e-procurement di EmpULIA è finanziato dal Servizio Ricerca Industriale ed Innovazione della Regione Puglia nell'ambito del Piano di Azione e Coesione - Programma Ordinario Convergenza - ASSE I Linea 1.5 Azione 1.5.3 "Sviluppo di servizi, contenuti e portali regionali", Intervento "Evoluzione dei servizi offerti dal portale EmpULIA".' Below this text, contact information is provided: 'Per informazioni: PEC: assistenza.empulia@pec.rupar.puglia.it E-mail: helpdesk@empulia.it Numero Verde Help Desk : **800.900.121**'.

Inserire quindi i codici di accesso e cliccare sul pulsante **"Accedi"**:

The image shows a login interface with the following elements:

- AREA PRIVATA**: A header section at the top.
- Codice di Accesso**: A text input field.
- Nome Utente**: A text input field.
- Password**: A text input field.
- ACCEDI**: A blue button with a right-pointing arrow.
- Links**: A light gray box containing three links:
 - Hai Dimenticato la Password?**
 - Hai Dimenticato Codice di Accesso e Nome Utente?**
 - Registrati ora!**

Cliccando su **"SDA" 1** verrà mostrato il riepilogo del bando come mostrato di seguito **2**:

Cliccare quindi su **"Vedi"** nella colonna **"Dettaglio"** , verrà mostrata la seguente schermata:

Stampa ISCRIZIONE DOCUMENTI COLLEGATI CHIUDI

Bando - Dettagli

Oggetto:	ISTITUZIONE DI UN SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE PER LA FORNITURA DI FARMACI PER LE AA.SS.LL./AA.OO./AA.OO.UU./IRCSS DELLA REGIONE PUGLIA con Categorie							
Protocollo:	PI000896-16							
Rispondere dal:	02/09/2016 12:00:00							
Presentare le istanze entro il:	31/12/2018 12:00:00							
Risorsa Economica Complessiva:	896.000,00							
Documentazione:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descrizione</th> <th>Allegato</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Disciplinare</td> <td>Disciplinare.pdf</td> </tr> <tr> <td>modello requisiti generali</td> <td>domanda ammisione.pdf.p7m</td> </tr> </tbody> </table>	Descrizione	Allegato	Disciplinare	Disciplinare.pdf	modello requisiti generali	domanda ammisione.pdf.p7m	
	Descrizione	Allegato						
Disciplinare	Disciplinare.pdf							
modello requisiti generali	domanda ammisione.pdf.p7m							
Enti Aderenti:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>InnovaPuglia S.p.A.</td> </tr> <tr> <td>ASL BARI</td> </tr> </tbody> </table>		Ente	InnovaPuglia S.p.A.	ASL BARI			
Ente								
InnovaPuglia S.p.A.								
ASL BARI								
Note:	si precisa che							

Chiarimenti

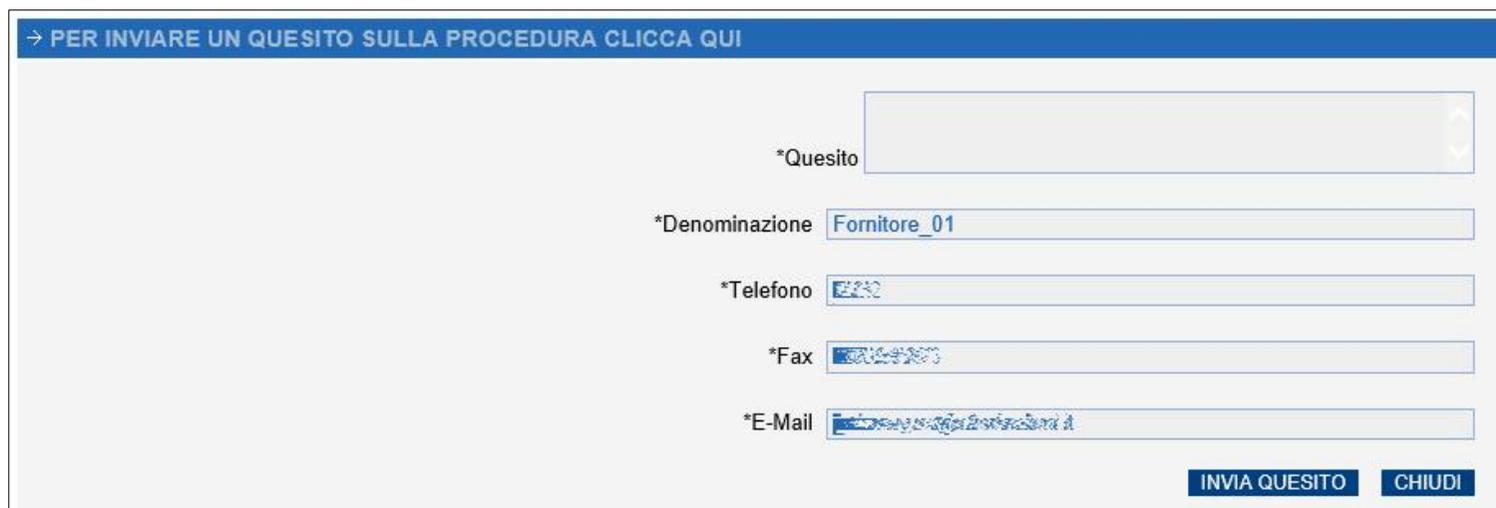
→ PER INVIARE UN QUESITO SULLA PROCEDURA CLICCA QUI

Nessun chiarimento presente.

Sul dettaglio del bando, nella sezione "**Documentazione**", è possibile scaricare gli allegati degli "**Atti di Gara**" cliccando sul nome del file.

Chiarimenti

In basso, nella sezione “**Chiarimenti**” è possibile consultare le risposte ai quesiti più frequenti e, se necessario, inviare un quesito d’iniziativa cliccando su “**Per inviare un Quesito sulla Procedura clicca qui**”.



The screenshot shows a web form titled "→ PER INVIARE UN QUESITO SULLA PROCEDURA CLICCA QUI". The form contains the following fields and buttons:

- *Quesito: A large text area for entering the question.
- *Denominazione: A text field containing "Fornitore_01".
- *Telefono: A text field containing "02230".
- *Fax: A text field containing "022302300".
- *E-Mail: A text field containing "comune@provincia.roma.it".
- Buttons: "INVIA QUESITO" and "CHIUDI".

Inserire quindi la richiesta e cliccare su “**Invia Quesito**”.

Il quesito verrà storicizzato nei **“Documenti collegati”** del bando e potrà essere consultato in qualsiasi momento.

Stampa ISCRIZIONE **DOCUMENTI COLLEGATI** CHIUDI

Bando - Dettagli

Oggetto: ISTITUZIONE DI UN SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE PER LA FORNITURA DI FARMACI PER LE AA.SS.LL./AA.OO./AA.OO.UU./IRCSS DELLA REGIONE PUGLIA con Categorie

Protocollo: PI000896-16 CHIUDI X

Rispondere dal: 02/09/2016 11:00

Presentare le istanze entro il: 31/12/2018 11:00

Risorsa Economica Complessiva: 0,00

Documentazione:

Descrizione	Protocollo	Nome	Stato	Data di ricezione
Disciplinare	PI000900-16	Fornitore_01	Inviato	02/09/2016 16:43:54
modello req	PI000905-16	Fornitore_01	Inviato	06/09/2016 09:35:31

Enti Aderenti:

Ente
InnovaPuglia
ASL BARI

Note: si precisa che

Nel momento in cui il quesito verrà evaso dall'Ente, il Sistema invierà una mail di notifica per invitare il fornitore a collegarsi e prendere visione di quando comunicato.

Per visualizzare la risposta, accedere ai "**Documenti Collegati**", sezione "**Miei Quesiti**" e cliccare sulla ragione sociale nella colonna "**Nome**", verrà mostrata la seguente schermata:

[Stampa](#) [Documenti Collegati](#) [chiudi](#)

Protocollo Bando	PI000896-16	Scadenza	
Oggetto	ISTITUZIONE DI UN SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE PER LA FORNITURA DI FARMACI PER LE AA.SS.LL./AA.OO./AA.OO.UU./IRCSS DELLA REGIONE PUGLIA con Categorie		
Società	Fornitore_01	Telefono	2232
E-Mail		Fax	082593073
Protocollo	PI000905-16	Data invio quesito	06/09/2016 09:35
Quesito	Mio Quesito		
Protocollo risposta		Data Risposta	
Risposta	Risposta al quesito...		
Allegato	...		

Accesso all'istanza

Per accedere all'istanza d'iscrizione, cliccare sul pulsante **"Iscrizione"** in alto a destra sul dettaglio del bando come mostrato di seguito:

Stampa		ISCRIZIONE	DOCUMENTI COLLEGATI	CHIUDI
Bando - Dettagli				
Oggetto:	ISTITUZIONE DI UN SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE PER LA FORNITURA DI FARMACI PER LE AA.SS.LL./AA.OO./AA.OO.UU./IRCSS DELLA REGIONE PUGLIA con Categorie			
Protocollo:	PI000896-16			
Rispondere dal:	02/09/2016 12:00:00			
Presentare le istanze entro il:	31/12/2018 12:00:00			
Risorsa Economica Complessiva:	896.000,00			
Documentazione:	Descrizione		Allegato	
	Disciplinare		Disciplinare.pdf	
	modello requisiti generali		domanda_ammisione.pdf.p7m	
Enti Aderenti:	Ente			
	InnovaPuglia S.p.A.			
	ASL BARI			
Note:	si precisa che			

Verrà visualizzata l'istanza da compilare.

Per collocare la propria Istanza occorre eseguire i seguenti passi:

- Compilare correttamente il modulo in ogni sua parte (i dati già presenti sono quelli forniti in sede di registrazione).
- **Se previsto dal bando**, selezionare la/e classe/i per cui si richiede l'iscrizione all'interno dell'area "**Categorie Merceologiche**", cliccando sull'apposito bottone.

t) di essere consapevole, che qualora emerga la non veridicità del contenuto di quanto dichiarato, questa Impresa decadrà dai benefici e dalle autorizzazioni per le quali la dichiarazione è stata rilasciata, dichiara inoltre che tutte le informazioni e i dati sopra riportati sono veritieri ed attuali, eventuali variazioni dei dati indicati verranno tempestivamente comunicati.

Categorie Merceologiche: ...

Le classi appariranno inizialmente accorpate per settori: è possibile visualizzare i comparti, categorie e classi eventualmente presenti cliccando sul simbolo “+” posto sulla sinistra. Selezionare tutte le categorie merceologiche prescelte e infine cliccare sul pulsante “**Conferma**”.

Suggerimenti

Cliccare sul segno (+) accanto all'elenco di interesse per visualizzare le relative voci; successivamente cliccare sul simbolo di spunta per selezionare la voce da scegliere. E' possibile selezionare più voci; le voci selezionate verranno automaticamente aggiunte all'area "Elementi selezionati". Terminata la selezione delle voci di interesse cliccare sul tasto conferma posizionato in fondo alla finestra. Per eliminare una voce erroneamente selezionata, cliccare nell'ambito dell'area "Elementi selezionati" sul simbolo di spunta relativo alla voce da eliminare e successivamente cliccare sul comando Elimina.

Elenco

Cerca Indietro

- APPARATO GASTROINTESTINALE E METABOLISMO
- SISTEMA CARDIOVASCOLARE
- DERMATOLOGICI**
 - ANTIMICOTICI PER USO DERMATOLOGICO
 - EMOLLIENTI E PROTETTIVI
 - PREPARATI PER IL TRATTAMENTO DI FERITE E ULCERAZIONI
 - ANTIPRURIGINOSI, INCLUSI ANTIISTAMINICI, ANESTETICI, ECC.
 - ANTIPSORIASICI
 - ANTIBIOTICI E CHEMIOTERAPICI PER USO DERMATOLOGICO
 - CORTICOSTEROIDI, PREPARATI DERMATOLOGICI
 - ANTISETTICI E DISINFETTANTI
 - BENDAGGI MEDICATI**
 - PREPARATI ANTIACNE**
 - ALTRI PREPARATI DERMATOLOGICI**
- SISTEMA GENITO-URINARIO E ORMONI SESSUALI
- PREPARATI ORMONALI SISTEMICI, ESCLUSI ORMONI SESSUALI E INSU
- ANTIINFETTIVI GENERALI PER USO SISTEMICO
- FARMACI ANTINEOPLASTICI E IMMUNOMODULATORI
- SISTEMA MUSCOLO-SCHELETRICO

Elementi selezionati

Elimina Svuota

- BENDAGGI MEDICATI
- PREPARATI ANTIACNE
- ALTRI PREPARATI DERMATOLOGICI

Conferma Svuota Annulla

- Allegare i file all'interno dell'area "**ULTERIORE DOCUMENTAZIONE**" sulle righe già predisposte e inserire ulteriore documentazione utile alla valutazione della domanda cliccando su "**Aggiungi Allegato**" tante volte quanti sono i documenti da allegare.

Aggiungi Allegato

Documentazione

Descrizione	Allegato	Obbligatorio	Richiesta Firma	File Ammessi	Data Emissione	Data scadenza
requisiti generici	...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	pdf - Documento Acrobat p7m - Documento Firmato
dichiarazioni	...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	pdf - Documento Acrobat p7m - Documento Firmato
	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

- Generare il pdf della presente busta cliccando sul bottone "**Genera PDF**" in fondo alla pagina e prenderne visione; salvare il file sul proprio PC utilizzando il bottone "**Salva PDF**" (si invita a non rinominare il file), quindi, firmare digitalmente il file e salvare lo stesso sul proprio PC.
- Allegare il pdf firmato nell'apposita area denominata "**Firma della busta - Allegato PDF firmato**", cliccando sull'apposito bottone.
- Inviare l'istanza cliccando su "**Invia**" in alto nella pagina.

E' possibile salvare l'istanza in qualsiasi momento e riprenderla in fasi successive per il completamento.

[Salva](#) [Invia](#) [Assegna a](#) [Anteprima Stampa](#) [Documenti Collegati](#) [Precedente](#) [chiudi](#)

Utente	Titolo documento	Protocollo	Data invio	Fase
	Istanza Iscrizione			In lavorazione
Utente In Carico	Protocollo	Data Prot.	Data scadenza	

Dichiarazioni

Richiesta di ammissione al Sistema Dinamico di Acquisizione:
Bando SDA FARMACI

Il sottoscritto

Nome Cognome Codice Fiscale

Nato a (*Clicca l'icona sottostante per scegliere la località geografica*)

Stato Provincia Comune il

Telefono Telefono 2

Residente a (*Clicca l'icona sottostante per scegliere la località geografica*)

Stato Provincia Comune

L'istanza salvata può essere ripresa attraverso i documenti collegati del bando, cliccando sul nome come mostrato di seguito:

The screenshot shows a web application interface with a modal window titled "DOCUMENTI COLLEGATI". The modal window has a blue header with a printer icon and the text "DOCUMENTI COLLEGATI". Below the header, there are two expandable sections: "Bando SDA" and "Richiesta di Ammissione SDA". Below these sections is a table with the following columns: "Protocollo Procedura", "Protocollo", "Nome", "Stato", and "Data di ricezione". The table contains one row with the following data: "Protocollo Procedura" (empty), "Protocollo" (empty), "Nome" (Istanza Iscrizione), "Stato" (Salvato), and "Data di ricezione" (empty). The "Nome" cell is highlighted with a red box. A red arrow points from the "DOCUMENTI COLLEGATI" button in the top navigation bar to the modal window.

Protocollo Procedura	Protocollo	Nome	Stato	Data di ricezione
		Istanza Iscrizione	Salvato	

Comunicazione dell'Esito

La comunicazione verrà notificata per email. Per accedere al dettaglio della comunicazione, è necessario collegarsi in area privata, sezione "SDA", cliccare su "Bandi SDA a cui sto partecipando", quindi su "Vedi" nella colonna "Dettaglio" e selezionare il nome della comunicazione per accedere al dettaglio (In questo caso si è ricevuta una Richiesta Integrativa):

The screenshot shows a web application interface with a navigation bar at the top containing tabs: "Albo fornitori", "Bandi", "Inviti", "Comunicazioni", and "SDA". The "SDA" tab is active. Below the navigation bar, there are two expandable sections: "Bandi SDA Pubblicati" and "Bandi SDA a cui sto partecipando". The "Bandi SDA a cui sto partecipando" section is expanded, showing a table with one row. The table has columns: "Protocollo", "Nome", "Stato", and "Data di ricezione". The row contains the following data: "PI000913-16", "Richiesta integrazione", "Inviato", and "06/09/2016 16:08:07". A modal window titled "DOCUMENTI COLLEGATI" is open over the table. It has a "CHIUDI X" button in the top right corner. The modal contains a list of documents: "Bando SDA", "Richiesta di Ammissione SDA", and "Comunicazioni" (with a count of 1). Below the list is a table with columns: "Dettaglio", "Doc. Collegati", and "Vedi". The "Doc. Collegati" column has a button labeled "- Apri" which is highlighted with a red box. A red arrow points from the "- Apri" button to the row containing "Richiesta integrazione".

Protocollo	Nome	Stato	Data di ricezione
PI000913-16	Richiesta integrazione	Inviato	06/09/2016 16:08:07

Verrà visualizzata la seguente schermata:

Risposta Richiesta Integrativa Stampa Documenti Collegati chiudi				
Compilatore	Titolo	Protocollo	Data invio	Fase
[REDACTED]	Richiesta integrazione	PI000913-16	06/09/2016	Notificato
		Protocollo Generale	Data Protocollo	
		[REDACTED]	[REDACTED]	
Stazione Appaltante InnovaPuglia S.p.A. S.P. Casamassima Km.3 70010 Valenzano (Bari) Italia Tel 0804670111 - Fax 0804551868 - www.innova.puglia.it Cod. Fisc. e Part. IVA IT06837080727		Operatore Economico F004 Oceano Indiano, 345 83100 Avellino (Avellino) Italia Tel 082593073 - Fax 082593011 - Cod. Fisc. e Part. IVA IT45788822221		
Protocollo Bando	Protocollo Istanza			
[REDACTED]	PI000909-16			
Oggetto Abilitazione al Sistema Dinamico di Acquisizione " Bando SDA Farmaci " – Richiesta integrazione				
Comunicazione Con riferimento alla Sua richiesta di abilitazione al bando in oggetto, si richiede l'integrazione della medesima come di seguito indicato. L'integrazione dovrà avvenire perfezionando l'istanza già presentata secondo quanto suindicato. Per qualsiasi chiarimento potrà contattare l'HELP DESK. Restando a disposizione per ogni ulteriore chiarimento, si porgono cordiali saluti.				
Allegato [REDACTED]				

Crea Risposta

Nel caso l'Operatore Economico abbia ricevuto una "Richiesta Integrativa", sarà possibile integrare le informazioni richieste attraverso l'apposito comando "Risposta Richiesta Integrativa", come mostrato di seguito:

Risposta Richiesta Integrativa Stampa Documenti Collegati chiudi				
Compilatore	Titolo	Protocollo	Data invio	Fase
	Richiesta integrazione	PI000913-16	06/09/2016	Notificato
		Protocollo Generale	Data Protocollo	
Stazione Appaltante InnovaPuglia S.p.A. S.P. Casamassima Km.3 70010 Valenzano (Bari) Italia Tel 0804670111 - Fax 0804551868 - www.innova.puglia.it Cod. Fisc. e Part. IVA IT06837080727		Operatore Economico F004 Oceano Indiano, 345 83100 Avellino (Avellino) Italia Tel 082593073 - Fax 082593011 - Cod. Fisc. e Part. IVA IT45788822221		
Protocollo Bando	Protocollo Istanza			
	PI000909-16			
Oggetto Abilitazione al Sistema Dinamico di Acquisizione " Bando SDA FARMaci " – Richiesta integrazione				
Comunicazione Con riferimento alla Sua richiesta di abilitazione al bando in oggetto, si richiede l'integrazione della medesima come di seguito indicato. L'integrazione dovrà avvenire perfezionando l'istanza già presentata secondo quanto suindicato. Per qualsiasi chiarimento potrà contattare l'HELP DESK. Restando a disposizione per ogni ulteriore chiarimento, si porgono cordiali saluti.				
Allegato				

Verrà visualizzata la seguente schermata:

Salva Invio Stampa Documenti Collegati chiudi				
Compilatore ██	Titolo Risposta Comunicazione	Protocollo ████████████████████	Data invio ██████████	Fase In lavorazione
		Protocollo Generale ████████████████████	Data Protocollo ██████████	
Operatore Economico Fornitore_01 Filangieri, 24 83100 Candida (Avellino) Italia Tel 2232 - Fax 082593073 - Cod. Fisc. e Part. IVA IT00000000000		Stazione Appaltante Regione Puglia - Affari Generali Viale Caduti di Tutte le Guerre, 15 70126 Bari (Bari) Italia Tel 0805403108 - Fax 080.5403592 - www.regione.puglia.it Cod. Fisc. e Part. IVA IT80017210727		
Protocollo Riferimento PI000144-16	Protocollo Istanza PI000143-16			
Oggetto Abilitazione all' Albo Fornitori Regione Puglia " EMP_ALBO_001 " - Conferma PARZIALE				
Comunicazione Con riferimento alla Sua richiesta di abilitazione all'albo in oggetto, si comunica che la stessa è stata accettata per le categorie merceologiche di seguito elencate. [Classi di Iscrizione] Si prega di inviare ulteriore documentazione comprovante le classi non confermate Si informa, inoltre, che tutte le comunicazioni si considerano validamente effettuate nell'Area riservata "Comunicazioni" del portale EmPULIA e, come avviso, all'indirizzo di posta elettronica comunicato. Per qualsiasi chiarimento potrà contattare il Call Center al Numero Verde 800 900 121 oppure inviare una e-mail all'indirizzo: helpdesk@empulia.it (dal lunedì al venerdì h. 09.00 - 13.00 e 14.00 - 18.00). Restando a disposizione per ogni ulteriore chiarimento, si porgono cordiali saluti.				
Risposta si allega la documentazione richiesta				
Aggiungi Allegato				
Documentazione				
El...	Descrizione	Allegato		
	certificazione	Certificazioni.pdf [...]		

Inserire quindi la **“Risposta”**, eventuale **“Documentazione”** richiesta e cliccare sul comando **“Invio”**. Nel caso non si sia in possesso di tutta la documentazione richiesta, è possibile **“Salvare”** la risposta e riprenderla in un secondo momento attraverso i **“Documenti Collegati”** del Bando.

Protocollo	Nome	Stato	Data di ricezione
PI000923-16	Rifiuto Iscrizione	Inviato	06/09/2016 18:19:14
	Risposta richiesta integrativa	Salvato	←

Una volta inviata la documentazione integrativa, bisognerà attendere il nuovo esito dell'istruttoria.